

三交インホテルズ 新型コロナウイルス 対策についてのご案内

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

三交インホテルズでは、新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、安心・快適にご滞在いただけますよう、以下の対策を行なっております。

何卒ご理解ならびにご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

■館内共用スペースでの取り組み

- ① お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、マスク着用による接客を実施しております。
- ② 館内施設や設備備品に関しまして、通常より入念なアルコール消毒・除菌清掃を実施しております。
- ③ フロントカウンターに、感染予防用の飛沫防止アクリルボードを設置しております。
- ④ チェックイン時に最低 1m 以上の間隔をあけていただく為、ソーシャルディスタンスシートを設定しております。

■ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ① ご来館時、手指消毒と検温をお願いしております。また健康確認アンケートを実施しております。
※ご来館時の検温、健康確認アンケートを拒否されるお客様につきましては、ご入館、ご宿泊をお断りさせていただく場合がございますので、予めご了承くださいませ。
- ② 大浴場は、ご利用いただける人数の制限を設けております。
- ③ 朝食（有料・無料）はビュッフェ式にてご提供をしております。お食事は会場内もしくはお部屋にてお願いいたします。マスク着用の上、朝食会場までお越しいただくようお願いしております。
- ④ ウェルカムドリンクサービス、アメニティ BAR、まくら BAR、自販機・ランドリールームなど、安心してご利用いただけるよう、各所に消毒液、ビニール手袋をお使いいただけるよう設置しております。

■従業員に対する取り組み

- ① 従業員のマスク着用を実施しております。
- ② 出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認し、37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。また、重ねて出勤時の検温を徹底しております。
- ③ 事務所等に設置済みのアルコール消毒液を使用し、入室時の手指消毒を実施しております。
- ④ 就業前、化粧室使用後、食事前等に手洗い・うがいを励行しております。
- ⑤ 従業員の不要不急の出張を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。
- ⑥ 可能な部署での時差出勤を実施しております。

■お客様へのお願い事項

- ① 飛沫感染防止のため、ご来館の際はマスクの着用をお願いいたします。万が一、マスクの非着用の際は、ティッシュやハンカチなどで鼻と口を覆っていただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- ② 当施設を安心してご利用いただけるよう、館内各所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様へご使用のご協力をお願いしております。また、こまめな手洗い・うがいの実施をお願いしております。
- ③ 下記諸症状のあるお客様は、ご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
発熱 / 頭痛 / のどの痛み / せき / くしゃみ / 寒気 / 節々の痛み / リンパ節の腫れ / 嗅覚障害 / 味覚障害 / など
- ④ ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない場合は、客室より内線にてフロントスタッフへお申し出いただけますようお願いいたします。状況により保健所等に連絡させていただく場合がございます。
- ⑤ 海外より入国（帰国）されたお客様（待機要請）のご宿泊の場合は、確認事項がございますので、必ず事前にご宿泊予定のホテルまでご連絡いただきますようお願いいたします。
- ⑥ 健康確認アンケートにおいて、「体調がすぐれない」「2週間以内の海外渡航歴」「PCR 検査・抗原検査の受検、結果待ち」「発症者との1週間以内の接触」項目が「はい・あり」の場合、共用部のご利用をお控えいただくなどのご利用条件にご了承賜りますようお願いいたします。また滞在中の客室清掃も控えさせていただきます。

引き続き、お客様に安心してご宿泊いただけるよう、感染防止・予防対策に注力してまいります。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。